

## Anti-spam oplossing van Hosting Brothers

Spam is e-mail die op grote schaal ongevraagd wordt toegestuurd. Om er zorg voor te dragen dat u dit soort e-mail niet in uw e-mailbox krijgt, biedt Hosting Brothers aan al haar klanten gratis een anti-spam oplossing aan.

Het spamfilter is een adaptief filter dat u door middel van uw eigen e-mail traint. Het leert hiermee uw mailvoorkeur, zodat het helemaal op uw wensen ingesteld wordt. Want wat voor de één spam is, is voor de ander misschien wel gewenste e-mail van een mailinglist of een bedrijf.

Het spamfilter is in het Hosting Brothers controlpanel van uw pakket aan en uit te schakelen en daar ook in te stellen.

### **Instellen spam filter bij een nieuw adres**

Om het spamfilter in te schakelen voor nieuwe e-mail adressen, logt u in op het [controlpanel](#).

U kunt daar inloggen met de gegevens die u gekregen heeft bij het aanmaken van uw hosting pakket.

Klik bij het overzicht van uw domeinen, op het domein waarbij u een nieuw e-mail adres wilt aanmaken. Ga dan naar de optie "Mail" bij services. Klik op de knop "Nieuw adres", om een nieuw e-mail account aan te maken.

Kijk voor de specifieke opties van het spam filter bij *Spam filter instellingen*.

### **Instellen spam filter bij een bestaand e-mail adres**

Om het spamfilter in te schakelen voor bestaande e-mail adressen, logt u eveneens in op het [controlpanel](#). U kunt daar inloggen met de gegevens die u gekregen heeft bij het aanmaken van uw hosting pakket.



gebruikersnaam > [uwdomain.nl](#) > [Mail instellingen](#) >

**E-Mail adressen voor domein uwdomain.nl** Terug

Tools

E-Mail adres

Bij deze adres: [uwdomain.nl](#) benaderen zijn met IMAP op POP3 in uw eigen mailpakket of via onze webmail.

E-Mailadres / Login	Naam	Quota	Autoresponder	Spam filter	Online/offline
 <a href="mailto:info@uwdomain.nl">info@uwdomain.nl</a>	Info	-			
 <a href="mailto:webmaster@uwdomain.nl">webmaster@uwdomain.nl</a>	Webmaster	-			

Aliassen (1)

Bij deze adressen wordt een e-mail doorgestuurd naar het 'Doorstuur adres'.

E-Mailadres	Naam	Doorstuur adres	Online/offline
 <a href="mailto:alias@uwdomain.nl">alias@uwdomain.nl</a>	Alias	<a href="mailto:info@uwdomain.nl">info@uwdomain.nl</a>	

Figuur 1 Wijzigen bestaand e-mail adres

Klik bij het overzicht van uw domeinen, op het domein waarvan u de e-mailinstellingen wilt aanpassen. Ga dan naar de optie "Mail" bij services. U komt dan bij het overzicht van al uw huidige e-mail adressen, zie ook Figuur 1. Klik op het Wijzigen-icoon voor het e-mail adres om de instellingen aan te passen.

U kunt nu de instellingen van het e-mail adres wijzigen. Zie de *Spam filter instellingen* voor de opties van het filter.

## Spam filter instellingen

Zodra u het selectievakje bij spam filter aan vinkt, verschijnen er verschillende opties om het filter naar uw wensen in te stellen.

In Figuur 2 kunt u de standaard instellingen zien van een e-mail adres. Hieronder zullen de opties kort worden toegelicht:

- Trainingsmode: Er zijn 4 verschillende methodes om het spamfilter te trainen.
  - TEFT: Train-Everything, deze methode traint het filter op alle berichten. Dit is een zeer uitgebreide trainingsmode en moet beschouwd worden als de standaard trainingsmethode die geschikt is voor de meeste gebruikers.
  - TOE: Train on error, deze methode leert alleen van de fouten van het filter. Dit is een snellere methode, alleen heeft deze het nadeel dat er minder snel aangepast wordt aan nieuwe mail situaties.
  - TUM: Train-until-Mature, deze methode is een combinatie van de bovenstaande.
  - NOTRAIN: Geen training, deze methode dient u alleen te gebruiken indien er groepen bestaan met trainingsdata voor meerdere e-mail adressen.
- Spam verplaatsen: Indien het filter een inkomend e-mail bericht als spam classificeert, kan de e-mail automatisch naar de spam folder (Junk) verplaatst worden. Hierdoor blijft de inbox verschoond van spam.
- Spam actie: Indien een mail als spam geclassificeerd wordt, kunnen er verschillende acties ondernomen worden.
  - Labelen: De onderwerp regel wordt aangepast met een zelf in te stellen tekst, bijv. [SPAM].
  - Afleveren met header: De e-mail wordt afgeleverd met een extra header die aangeeft dat het om een spam bericht gaat. Uw e-mail pakket kan hierop filteren, zodat deze verwijderd worden of in een aparte map gezet worden.
- Spam onderwerp: Deze optie is alleen beschikbaar als er gekozen is voor het labelen van de spam berichten. De tekst die hier ingevuld wordt voor het onderwerp van het originele e-mail bericht gezet indien het filter het bericht als spam aan merkt.
- Bayesian Noise reduction: Dit is een methode om de coherentie tussen de aangeboden trainingsdata te bepalen en zo de 'ruis' eruit te filteren. Het probeert de irrelevante data uit berichten te filteren en hier geen waarde aan te geven voor het trainen van het filter.
- Automatische witte lijst: Als vanaf een bepaald e-mail adres alleen maar goede e-mail komt, dan kan dit adres op de witte lijst komen van afzenders. Hierdoor wordt de kans op het aantal incorrect aangemerkte spam berichten verkleind.
- Handtekening locatie: Voor het trainen van het filter, moet het filter beschikken over het originele bericht. Helaas wordt het berichten bij het doorsturen vaak vervormd, zodat het niet meer geschikt is voor training van het filter. Daarvoor is het nodig dat er een uniek nummer in het bericht geplaatst wordt, zodat bij training terug gegrepen kan worden naar de data die opgeslagen is van het originele bericht. Nu kan deze 'handtekening' zowel in het bericht zelf, als in de headers gezet worden. Let op: indien de handtekening in de headers gezet wordt, dan dient het bericht voor het trainen van het filter doorgestuurd te worden als attachment en niet te worden opgenomen in het bericht.

**Instellingen wijzigen**

Maak in het onderstaande formulier de gewenste wijzigingen.  
**Let op** dat als u van e-mail adres een puur doorstuur adres (alias) maakt, eerst alle mail van het oude account afhaalt met uw mailclient. De mail wordt namelijk verwijderd.

E-Mail adres: info@uwdomein.nl

Naam: Info

Mailbox:  (Webmail, IMAP en POP3 toegang)

Wachtwoord:  (Vul alleen een wachtwoord in, indien deze gewijzigd dient te worden.)

Herhaal wachtwoord:

Quota:  0 MB (Wilt u geen quota? Vul dan niks of een 0 in.)

Virtuele mailbox \*:

Alias:

Doorstuur adres:  (Als u naar meerdere e-mailadressen wilt doorsturen, dan dient u de mailadressen te scheiden door een ,,)

Autoresponder:

Spam filter:

**Spam filter instellingen**

Trainings mode

- TEFT: Alle e-mail gebruiken om het filter te trainen (standaard).
- TOE: Train op basis van fout gemarkeerde e-mails. Goede methode om na verloop van tijd het filter bij te houden.
- TUM: Hybride manier van trainen op basis van de bovenstaande methodes (goede balans).
- NOTRAIN: Geen filter training toepassen.

Spam verplaatsen

- ja, verplaats e-mails gemarkeerd als spam naar de spam (Junk) map (**standaard**)
- nee, lever de e-mails normaal af in de Inbox

Spam actie

- Labelen (toevoeging aan het onderwerp)
- Afleveren met header (X-DSPAM-RESULT)

Spam onderwerp:

Bayesian Noise Reduction

Automatische witte lijst

Handtekening lokatie

- In het bericht
- Headers

Zet de handtekening alleen in de headers als je berichten kan doorsturen als attachment bij het trainen van het spam filter.

Actief:

[Verstuur](#)

\* **Virtuele mailbox:** Een mailbox van dit type ontvangt wel e-mail, maar slaat dit niet op. Het kan dus gebruikt worden als antwoord adres (reply-to) bij nieuwsbrieven, waarbij je niet geïnteresseerd bent in de antwoorden hierop.

**Figuur 2** Spam filter instellingen

*N.B. Het spam filter werkt alleen op e-mail adressen die zelf een mailbox zijn. Het werkt dus niet op zogenaamde aliassen (doorstuur adressen).*

## Spam filter trainen

Vanaf het moment dat u het spam filter ingeschakeld heeft, dient u het filter te trainen. Dit zorgt ervoor dat het uw mail voorkeuren leert, en weet wat u als spam ziet en wat niet. Zodra het filter ingeschakeld is, analyseert het al uw inkomende mail.

Het filter dient eerst een hoeveelheid spam en gewone e-mail geanalyseerd te hebben voordat het zelf de mail gaat classificeren. Dus u zal niet meteen merken dat het filter ingeschakeld is.

De manier van het trainen van het filter is verschillend bij de verschillende spam acties (instelling).

## Training bij labelen of toevoegen header

Als spam mail gelabeld wordt, of als er een header in het bericht wordt toegevoegd, dan kan het filter getraind worden door het simpelweg door te sturen van e-mail die nog niet juist geclassificeerd is. Mail die wel juist geclassificeerd wordt, wordt automatisch gebruikt door het filter om te trainen.

*N.B. Doordat alle mail automatisch gebruikt wordt voor het trainen van het filter, dient u verkeerd geclassificeerde mail door te sturen naar het filter om de fout kenbaar te maken. Anders wordt het filter verkeerd getraind! Dus als bijvoorbeeld uw e-mail applicatie spam mail automatisch verwijderd, dan denkt het filter dat de gegeven classificatie juist is; hierdoor gaat de training niet correct.*

Als er e-mail binnenkomt dat volgens u spam is, maar het filter herkent dit nog niet, dan moet u deze mail naar het filter sturen voor training. U kunt dit op 2 manieren doen:

1. E-mail forwarden
2. E-mail in de juiste map zetten

### ***E-mail forwarden***

U traint het filter door de e-mail door te sturen (forwarden) naar uw mailbox-account met erachter “-spam”. Dus indien u het email account [info@mijndomein.nl](mailto:info@mijndomein.nl) heeft, dan stuurt u de mail door naar [info-spam@mijndomein.nl](mailto:info-spam@mijndomein.nl). Op dit manier leert het filter de persoonlijke voorkeuren die horen bij het [info@mijndomein.nl](mailto:info@mijndomein.nl) account.

Indien er een e-mail binnenkomt die geclassificeerd is als spam, maar dat volgens u niet is, dan moet u het filter dit ook laten weten. Stuur hiervoor de e-mail door naar uw account met erachter “-fp” (false positive).

*N.B. Zoals hierboven al vermeld is, leert het filter alleen van de originele berichten. Daarom wordt een unieke handtekening in de e-mail geplaatst voor het trainen. Deze handtekening kan in zowel de headers als in het bericht gezet worden. Bij het doorsturen voor training van het bericht, zijn er 2 mogelijkheden:*

1. *het originele bericht als bijlage meesturen*
2. *het originele bericht in de nieuwe e-mail zetten*

*Bij de 2<sup>e</sup> optie worden de headers echter niet meegestuurd en dus als de handtekening daar staat, dan kan het filter de originele mail niet erbij vinden. Dus daarom moet de handtekening dan in het bericht gezet worden. Indien uw e-mail applicatie het bericht als bijlage mee kan sturen, dan zijn beide opties mogelijk.*

### ***E-mail in de juiste map zetten***

Verplaats mail naar de 'Junk' folder als een mail niet geclassificeerd is als spam, maar dat wel moet zijn. Meerdere malen per dag wordt deze e-mail dan gebruikt om het filter te trainen. Daarna zal de mail automatisch in de prullenbak gezet worden. E-mail die al geclassificeerd is als spam, blijft in de map staan tot u zelf deze verwijderd. Hierdoor kunt u foutief geclassificeerde e-mails terug halen en het filter trainen.

Hiervoor kan foutief geclassificeerde e-mail gekopieerd worden naar de map 'No Junk'. Verplaats de e-mail niet, want de (legitieme) mail wordt nadat het door het filter is gegaan ook in de prullenbak gezet worden.

*N.B. Let op! Sommige e-mail pakketten vertalen de namen van de standaard mappen, zoals Trash (Prullenbak) en Junk (Ongewenst). Echter alleen mappen die onderliggend als Junk opgeslagen staan, worden door het filter gehaald. Kijk hiervoor bijvoorbeeld in ons webmail pakket voor de werkelijk mapnaam (Instellingen -> Speciale mappen).*

*N.B. Let op! De mapnamen zijn hoofdletter gevoelig. Indien de mappen zelf aangemaakt worden, let er dan op dat de mapnamen overeenkomen met de namen die hierboven zijn gebruikt.*